

# MEDIDAS PREVENTIVAS COVID-19 CAMPING CALA NOVA

## Medidas generales:

- Uso obligatorio de gel hidroalcohólico antes de entrar en las instalaciones.
- Obligación de uso de mascarilla en espacios cerrados. **Obligación del uso de mascarilla también en espacios abiertos a partir del 13 de Julio 2020.**
- Mantener la distancia social obligatoria sin mascarilla de 2 m. en los espacios comunes.
- Control de aforo: limitado a los clientes alojados en el camping y limitación de visitas.
- Limpieza y desinfección de zonas comunes, parcelas y alojamientos.
- Especial desinfección de elementos de uso individual (tarjetas de acceso, llaves, mandos...)
- Se prioriza el contacto telefónico [971 33 17 74](tel:971331774) o vía email [info@campingcalanova.com](mailto:info@campingcalanova.com)
- Carteles informativos en la recepción y zonas comunes. Normativa y recomendaciones dictaminadas por el Estado. Protocolos de seguridad de obligado cumplimiento para las personas alojadas en el camping.

## Medidas específicas en-

### Recepción:

- Solo puede entrar 1 persona por mostrador. Máximo 2 personas dentro de la recepción (trabajador y cliente) al mismo tiempo.
- Los clientes deberán esperar su turno siguiendo la indicación de posición que permita respetar la distancia de seguridad interpersonal recomendada.
- Obligación del uso del gel hidroalcohólico y mascarilla antes de entrar en la recepción.
- **Check in** → **registro de clientes**: un representante del grupo entregará todos los documentos identificativos del grupo a alojarse. De forma individual pasarán a firmar su entrada y recogida de su tarjeta de acceso e identificación. Indispensable para la entrada en el camping e identificación como cliente. **Pago de la estancia**: recomendación pago anticipado a su llegada. Uso de TPV *contactless*. Entrega de las llaves y/o indicación del alojamiento asignado.
- **Check out** → Dejar las llaves y/o las tarjetas de acceso en la recepción del camping. El bungalow será inspeccionado y comprobado su inventario a su salida, cualquier desperfecto será cobrado. Iniciaremos el proceso de reembolso de la fianza. Las fianzas serán devueltas con un plazo máximo de 7 días después de la salida.

### Baños:

- Intensificación de la limpieza y desinfección de la instalación. Incremento de frecuencias.
- Instalación de gel hidroalcohólico y su correcta reposición.
- Se inutilizarán algunos equipamientos para asegurar la distancia interpersonal de seguridad recomendada durante su uso.
- Uso de seca manos eléctricos, duchas y WCs de uso individual.
- Ventilación continuada de la instalación.

### Alojamientos:

- Los alojamientos se limpian y desinfectan después de cada salida con los productos desinfectantes adecuados.

**Es responsabilidad individual de cada uno el cumplimiento de las medidas adoptadas.**

# COVID-19 PREVENTIVE MEASURES CAMPING CALA NOVA

## General measures:

- Compulsory use of hydroalcoholic gel before entering the facilities.
- Compulsory use of mask in closed spaces. **Compulsory to use mask also in opened spaces from the 13<sup>th</sup> of July 2020.**
- Maintain the mandatory social distance without a mask of 2 m. in common spaces.
- Capacity control: only to customers staying at the campsite and limitation of visits.
- Cleaning and disinfection of common zones, pitches and accommodations.
- Special disinfection of individual use items (access cards, keys, controls...)
- Telephone contact is prioritized [971 33 17 74](tel:971331774) or email [info@campingcalanova.com](mailto:info@campingcalanova.com)
- Informative signs at reception and common zones. Regulation and recommendations State - mandated. Carteles informativos en la recepción y zonas comunes. Normativa y recomendaciones dictaminadas por el Estado. Mandatory security protocols for people staying at the campsite.

## Specific measures-

### Reception:

- Only can enter 1 person per counter. Maximum 2 people inside the reception (worker and guest) at the same time.
- The guests should wait their turn following the position indication that allows to respect the recommended safety distance.
- Obligation to the hydroalcoholic gel and mask before entering the reception.
- Check in → **guest registration:** a representative of the group will deliver all the Identification Documents of the group to stay. They will individually sign their entry and collect their access and identification card. Essential to entry into the campsite and to identify as a guest.  
**Payment:** recommendation advance payment upon arrival. Use of contactless POS. Delivery of the keys and / or indication of the assigned accommodation.
- Check out → Leave the keys and / or access cards at the campsite reception. The bungalow will be inspected and its inventory checked upon departure, any damage will be charged. We will begin the deposit refund process. Deposits will be returned within a maximum period of 7 days after departure.

### Bathrooms:

- Intensification of the cleaning and disinfection of the installation. More frequencies.
- Installation of hydroalcoholic gel and its correct replacement.
- Some equipment will be disabled to ensure the recommended interpersonal safety distance during use.
- Use the electrical dry hands, individual showers and individual WC.
- Continuous ventilation of the installation.

### Accommodations:

- The accommodations are cleaned and disinfected after each check out, using the correct disinfectant products.

**It is responsibility of each one to comply the measures adopted.**

## CONDICIONES DE RESERVA Y NORMAS DEL CAMPING

**Condiciones de cancelación especial COVID año 2020: si el motivo de la cancelación es por causa de fuerza mayor relacionada con el COVID se devolverá el importe íntegro del depósito de confirmación hasta 1 semana antes de su fecha de llegada.**

1. El alojamiento reservado estará a disposición del cliente a partir de las 14.00 horas del día de llegada hasta las 12.00 horas del día de salida. Para acampada en parcela tanto la hora de entrada como la de salida serán las 12:00 horas.
2. Si el alojamiento no se ocupa entre el día previsto y a las 12.00 horas del día siguiente, la reserva quedará automáticamente cancelada. Si se quiere mantener la reserva, deberán comunicarlo por escrito. Los días en que se mantenga el alojamiento reservado antes de su ocupación también tendrán que ser abonados.
3. En caso de salida anticipada no habrá devolución del importe abonado.
4. En ningún caso se podrá superar la ocupación máxima del alojamiento.
5. A la llegada al camping el cliente deberá dejar un DEPÓSITO DE 100€ POR BUNGALOW EN EFECTIVO POR POSIBLES DESPERFECTOS O RUIDO.
6. Se deberá respetar las siguientes horas de silencio: De 00:00 horas a 08:00horas y de 14:00horas a 16:00horas.
7. El precio incluye 1 vehículo por alojamiento de bungalow. En caso de venir con más vehículos, deberán pagar el precio establecido por cada vehículo extra.
8. No se permite instalar tiendas al lado del bungalow sin autorización de la dirección del camping. Si el camping lo autoriza, deberán pagar el precio establecido por cada tienda extra.
9. Queda terminantemente prohibida la colocación de cualquier tipo de elemento (plásticos, cañizos, pareos, etc.) en las parcelas o sobre las tiendas que afecten a la imagen del camping.
10. No se podrá usar ningún tipo de mobiliario que no sea exclusivamente de camping (Se permite mesas y sillas de plástico y/o mobiliario de camping)
11. Si la cancelación de la reserva se efectúa en un periodo no inferior a 30 días antes de la fecha de llegada, se devolverá la totalidad de la entrega a cuenta menos 10€ en concepto de gastos de gestión.
12. Si la cancelación se efectúa en un periodo no inferior a 15 días antes de la llegada, se devolverá el 50% de la entrega a cuenta menos 10€ en concepto de gastos de gestión.
13. Si la cancelación se efectúa en un periodo inferior a 15 días antes de la fecha de llegada, no se devolverá la entrega a cuenta.
14. Para la confirmación de la reserva se deberá efectuar un pago a cuenta por adelantado en el plazo indicado en la pre reserva.  
El importe restante debe pagarse a la llegada al camping.
15. Si desea modificar su reserva dentro de los plazos indicados anteriormente en los puntos 11, 12 y 13.  
Solo se permite la modificación de la reserva durante el año vigente y dentro de nuestro período de apertura.
16. No se reserva un número de alojamiento determinado; a la llegada al camping se le indicará la ubicación así como el número de bungalow o parcela que se le ha asignado.
17. El precio incluye sábanas y mantas para los Bungalows pero no toallas.  
Para los bungalows que no incluyan toallas los clientes tienen la posibilidad de alquilar toallas en el mismo camping a un precio de 3,00€ por toalla por el tiempo que dure su estancia.
18. No están permitidos los animales de compañía en todo el recinto del camping.
19. El día de la salida deberán liberar el alojamiento antes de las 12:00 horas del día en las mismas condiciones que se le ha entregado (limpio y recogido).  
Antes de la salida se efectuará una revisión del alojamiento; si todo está correcto se les devolverá la fianza/depósito abonado.
20. El campista que incumpla las normas de la dirección del camping o falte al respeto de convivencia social básica será invitado a abandonar las instalaciones.